



**THƯ NGỎ CỦA BỘ TRƯỞNG BỘ CÔNG THƯƠNG
KÊU GỌI CỘNG ĐỒNG DOANH NGHIỆP HƯỞNG ỨNG NGÀY
QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM TRONG BỐI CẢNH DIỄN
BIẾN PHỨC TẠP CỦA DỊCH BỆNH SARS-COV-2**

Hà Nội, ngày 12 tháng 3 năm 2020.

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân kinh doanh

Ngày 10 tháng 7 năm 2015, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1035/QĐ-TTg về việc chọn ngày 15 tháng 3 hàng năm là Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam. Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ngày 31 tháng 10 năm 2019, Bộ Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 8261/KH-BCT về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020 với chủ đề “Bảo vệ người tiêu dùng trong thương mại điện tử” (Chi tiết nội dung Kế hoạch số 8261/KH-BCT xem tại địa chỉ: <http://www.vca.gov.vn/NewsDetail.aspx?ID=4056&CateID=272>).

Tuy nhiên, trong thời gian vừa qua, dịch bệnh Sars-Cov-2 (tên cũ là Covid 19) đã bùng phát tại Trung Quốc và đến nay đã lan rộng tới hơn một trăm quốc gia trên thế giới với trên một trăm ngàn người nhiễm và hàng ngàn người tử vong. Tại Việt Nam, đến đầu tháng 3 năm 2020, sau hơn 20 ngày không có ca bệnh mới, trong những ngày gần đây lại liên tiếp xuất hiện những trường hợp nhiễm bệnh cho thấy dịch bệnh này còn có khả năng tiếp tục diễn biến phức tạp trong thời gian tới. Sự bùng phát của dịch bệnh trong vài tháng vừa qua không chỉ ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, người tiêu dùng, sự ổn định của toàn xã hội mà còn đe dọa nghiêm trọng đến hoạt động kinh doanh, thậm chí là sự tồn tại của các doanh nghiệp.

Trong bối cảnh đó, sự chung sức, đồng lòng của các cơ quan quản lý, các tổ chức xã hội, cộng đồng doanh nghiệp và người tiêu dùng sẽ là cơ sở quan trọng để chúng ta cùng nhau vượt qua những khó khăn trước mắt, xây dựng một môi trường kinh doanh – tiêu dùng lành mạnh và bền vững.

Bộ Công Thương trân trọng đề nghị cộng đồng doanh nghiệp, với vai trò quan trọng của mình, chung tay thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020, trong đó có các hoạt động:

1. Chủ động, tích cực thực hiện các hoạt động theo hướng dẫn tại Kế hoạch số 8261/KH-BCT, trong đó hạn chế các hoạt động có thể dẫn đến tập trung đông người mà tập trung thực hiện các hoạt động tuyên truyền trực tuyến, trên các phương tiện truyền thanh, truyền hình, báo chí, tờ rơi, băng rôn, khẩu hiệu.

2. Xây dựng và áp dụng triệt để, thường xuyên, liên tục các biện pháp theo khuyến cáo của các cơ quan có thẩm quyền để bảo đảm an toàn vệ sinh, an

toàn sức khỏe cho cán bộ công nhân viên, khách hàng, người tiêu dùng tại trụ sở, địa điểm sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

3. Xây dựng và áp dụng các công cụ hỗ trợ cần thiết để doanh nghiệp và người tiêu dùng có thể thực hiện các hoạt động kinh doanh tiêu dùng an toàn, từng bước khôi phục lại các hoạt động như trước khi bùng phát dịch bệnh. Biến “nguy” thành “cơ”, biến thách thức thành cơ hội, lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp.

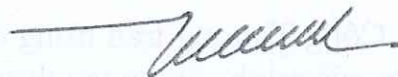
4. Kiên quyết đấu tranh với các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng, đặc biệt là các hành vi như quảng cáo gian dối, cung cấp hàng hóa không bảo đảm về chất lượng, bán giá cao bất hợp lý, trục lợi, ép buộc người tiêu dùng.

Bộ Công Thương cam kết sẽ hỗ trợ, phối hợp với các doanh nghiệp trong việc thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam. Đồng thời, Bộ cũng cam kết sẽ tiếp tục chủ động, tích cực triển khai các giải pháp thiết thực, cụ thể để đồng hành cùng các doanh nghiệp trên cả nước nói chung và các doanh nghiệp trong ngành Công Thương theo đúng tinh thần của Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19 cũng như các Chỉ thị, Quyết định đã được Bộ Công Thương ban hành trong thời gian vừa qua.

Để tìm hiểu về các hoạt động của ngành Công Thương liên quan đến việc ứng phó Covid-19, vui lòng truy cập: <http://hanhdong.moit.gov.vn/>.

Để có thêm thông tin về các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, vui lòng liên hệ: Cục CT&BVNTD, Số 25 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội; Đường dây nóng: 1800. 6838.

Xin trân trọng cảm ơn./.



Trần Tuấn Anh
Ủy viên BCH Trung ương Đảng
Bí thư Ban cán sự Đảng, Bộ trưởng Bộ Công Thương